

# Публичная оферта на бронирование и оказание услуг отдыха HARVEY Camp

Настоящий документ является публичной офертой на бронирование места и оказание услуг отдыха на площадке HARVEY Camp.

Редакция от 19 июня 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») адресована дееспособным физическим лицам и определяет условия бронирования и оказания услуг отдыха на площадке HARVEY Camp.

1.2. Исполнитель — БРЫНЦЕВ Тимур Романович, владелец и/или администратор сайта <https://harvey-camp.ru/>.

1.3. Заказчик — физическое лицо, которое направляет заявку, бронирует место, оплачивает услуги или фактически пользуется услугами Исполнителя.

1.4. Акцептом Оферты является любое из следующих действий:

- отправка заявки на Сайте;
- подтверждение бронирования по телефону, email, мессенджеру или иным способом;
- внесение предоплаты или полной оплаты;
- фактическое прибытие на площадку и использование услуг.

1.5. С момента акцепта Оферта считается заключённым договором между Исполнителем и Заказчиком.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги отдыха и/или бронирования места на площадке HARVEY Camp, а Заказчик обязуется оплатить услуги и соблюдать условия настоящей Оферты, правила площадки и требования безопасности.

2.2. Услуги могут включать:

- бронирование места для отдыха;
- предоставление доступа к территории площадки;
- использование шатра, зоны отдыха, пляжной зоны, костровой зоны, инвентаря или иных объектов, если они входят в выбранный формат;
- дополнительные услуги, согласованные сторонами отдельно.

2.3. Конкретный состав услуги, дата, время, количество гостей, стоимость и дополнительные условия согласуются при бронировании через Сайт, по телефону, email или мессенджер.

2.4. Место оказания услуг: Московская область, городской округ Солнечногорск.

## 3. Порядок бронирования

3.1. Для бронирования Заказчик направляет заявку через Сайт или связывается с Исполнителем по контактам, указанным в разделе 13 Оферты.

3.2. В заявке Заказчик указывает контактные данные, желаемую дату, количество гостей и иные сведения, необходимые для подготовки отдыха.

3.3. Сам факт отправки заявки не означает автоматического подтверждения бронирования. Бронирование считается подтверждённым после согласования условий с Исполнителем и выполнения условий оплаты, если оплата или предоплата предусмотрена.

3.4. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на выбранную дату нет свободных мест, заявка содержит недостоверные данные, Заказчик нарушал правила площадки ранее или имеются иные объективные причины невозможности оказания услуги.

## **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг указывается на Сайте, в карточке услуги, в переписке с Исполнителем или сообщается Заказчику при подтверждении бронирования.

4.2. Если на Сайте указана цена «от», окончательная стоимость зависит от даты, количества гостей, выбранного формата отдыха, длительности бронирования и дополнительных услуг.

4.3. Оплата производится способом, согласованным с Исполнителем: переводом, наличными, безналичной оплатой или иным законным способом.

4.4. Бронирование может требовать предоплаты. Размер предоплаты и срок её внесения сообщаются Заказчику до подтверждения бронирования.

4.5. Если Заказчик не внес согласованную предоплату в установленный срок, Исполнитель вправе снять бронь без дополнительного уведомления.

## **5. Перенос, отмена и возврат**

5.1. Заказчик вправе отказаться от услуги до начала её оказания, уведомив Исполнителя по контактам, указанным в Оферте.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется с учётом фактически понесённых Исполнителем расходов, требований законодательства Российской Федерации и индивидуально согласованных условий бронирования.

5.3. Если Заказчик просит перенести дату, Исполнитель по возможности предлагает доступные даты. Перенос возможен только при наличии свободных мест и подтверждении Исполнителя.

5.4. Если оказание услуги невозможно по причинам, зависящим от Исполнителя, Исполнитель предлагает перенос даты или возврат оплаченной суммы.

5.5. Неблагоприятные погодные условия сами по себе не являются основанием для автоматического возврата, если стороны отдельно не согласовали иное. При этом Исполнитель вправе отменить или перенести бронирование, если погодные условия создают угрозу безопасности гостей.

## **6. Правила пребывания и безопасность**

6.1. Заказчик и гости обязуются соблюдать правила поведения на территории площадки, требования пожарной безопасности, санитарные нормы, правила использования воды, огня, оборудования и инвентаря.

6.2. Заказчик отвечает за поведение приглашённых им гостей, сохранность имущества Исполнителя и соблюдение правил площадки всеми участниками отдыха.

6.3. Запрещается:

- причинять вред имуществу Исполнителя или третьих лиц;
- нарушать общественный порядок;
- использовать открытый огонь вне разрешённых зон;
- оставлять детей без присмотра;
- загрязнять территорию и водоём;

- выполнять действия, создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу.

6.4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги или прекратить пребывание на площадке без возврата стоимости, если Заказчик или его гости грубо нарушают правила безопасности, находятся в состоянии, создающем угрозу себе или другим лицам, либо мешают другим гостям.

## **7. Права и обязанности Исполнителя**

7.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить услугу в согласованную дату и в согласованном объёме;
- заранее сообщить Заказчику существенные условия бронирования;
- обеспечить разумные меры безопасности на территории площадки;
- обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

7.2. Исполнитель вправе:

- изменять доступность дат и форматов отдыха;
- отказать в бронировании при отсутствии свободных мест;
- требовать соблюдения правил площадки;
- отменить или перенести бронирование при обстоятельствах, создающих угрозу безопасности, включая опасные погодные условия, пожарную опасность, аварии, ограничения государственных органов и иные обстоятельства вне разумного контроля Исполнителя.

## **8. Права и обязанности Заказчика**

8.1. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные контактные данные;
- своевременно оплатить услуги;
- соблюдать правила площадки и требования безопасности;
- прибыть в согласованное время или заранее предупредить о задержке;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- возместить ущерб, причинённый им или его гостями.

8.2. Заказчик вправе:

- получить информацию о составе услуги, стоимости и условиях бронирования;
- отказаться от услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты;
- направлять обращения, замечания и претензии по контактам Исполнителя.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.2. Исполнитель не отвечает за невозможность оказания услуги, если она вызвана действиями Заказчика, недостоверными данными, нарушением правил площадки, опозданием Заказчика, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

9.3. Заказчик несёт ответственность за ущерб, причинённый им, его гостями, несовершеннолетними детьми, животными или имуществом Заказчика.

9.4. Исполнитель не отвечает за сохранность личных вещей Заказчика и гостей, если такие вещи не были переданы Исполнителю на ответственное хранение по отдельному соглашению.

## 10. Персональные данные

10.1. Передавая данные через Сайт, по телефону, email или иным способом, Заказчик подтверждает согласие на обработку персональных данных для целей бронирования, связи и оказания услуг.

10.2. Порядок обработки персональных данных определён Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://harvey-camp.ru/privacy/>.

10.3. Заказчик, передающий данные других гостей, подтверждает, что получил необходимые согласия таких лиц на передачу их данных Исполнителю.

## 11. Применимое право и порядок разрешения споров

11.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Споры и разногласия стороны стараются решить путём переговоров и направления письменной претензии.

11.3. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней с даты получения.

11.4. При невозможности урегулировать спор путём переговоров спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 12. Изменение и действие Оферты

12.1. Оферта действует с момента публикации на Сайте и до её отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется к бронированиям, совершённым после её публикации, если иное не указано в новой редакции.

12.3. Актуальная версия Оферты размещается на странице: <https://harvey-camp.ru/offer/>.

## 13. Реквизиты и контакты Исполнителя

- Исполнитель: БРЫНЦЕВ Тимур Романович.
- Тип исполнителя: физическое лицо.
- Адрес для корреспонденции: 690024, Приморский край, г. Владивосток, ул. Майора Филипова, дом 5, кв./офис 49.
- Телефон: +7 995 924-88-58.
- Email для заявок и бронирования: HARVEYCamp@yandex.ru.
- Email для юридически значимых обращений: timur301991@mail.ru.
- Сайт: <https://harvey-camp.ru/>.
- Место оказания услуг: Московская область, городской округ Солнечногорск.

Паспортные данные Исполнителя в публичной версии Оферты не размещаются и предоставляются при наличии законного основания или при заключении индивидуального письменного договора.